

La Dirección de **CATENON**, consciente de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en marcha los recursos necesarios para dar cumplimiento a los compromisos que establece en esta política para sus actividades, basadas en ***búsqueda global de profesionales basada en tecnologías del dato y soluciones digitales de talento con un alto componente de innovación.***

Para ello, la Dirección de **CATENON** ha establecido un Sistema de Gestión, basado en los requisitos que establece la norma ISO 9001, así como en los siguientes principios:

MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de **CATENON**, es la de ofrecer a nivel global servicios de búsqueda, asesoría y selección de personal, producidos industrialmente gracias a las mejores prácticas tradicionales y la tecnología más avanzada:

- Un estándar global de servicios
- Más objetivo
- En el menor tiempo posible
- Con las máximas garantías
- Y el menor costo de producción

VISIÓN

- Búsqueda de profesionales en cualquier parte del mundo.
- Presentación de profesionales a clientes en cualquier parte del mundo.
- Ejecutar la búsqueda con consultores posicionados en cualquier parte del mundo.

VALORES

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, para lo cual operamos en todo el mundo como una sola oficina.
- Trabajar objetivamente y valorar la diversidad de antecedentes, experiencia, enfoques y aptitudes de los candidatos. Brindamos un excelente trato y comunicación a nuestros candidatos durante todo el proceso de solicitud, siempre teniendo en cuenta los valores de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente hacia la excelencia como forma de trabajar, gracias a la tecnología disponible para trabajar de forma homogénea desde cualquier parte del mundo, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Atraer, desarrollar y retener los mejores profesionales, brindando excelentes oportunidades de crecimiento, concienciando al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión, de manera que posibilite la Mejora Continua.
- Promover el compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y riesgos identificados por Catenon.
- Promover el establecimiento de objetivos encaminados a mejorar la calidad de nuestros profesionales, actividades, productos y servicios.
- Comunicar los compromisos adquiridos a todas las partes interesadas y grupos de interés.
- Crear un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

Favoreciendo nuestro compromiso de mejora continua esta política se revisa anualmente en las reuniones de revisión por la dirección. Para lo cual, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarla.

Esta Política se documenta, implementa y mantiene al día, así como se comunica a todas las partes interesadas, que así lo soliciten por diversos mecanismos de difusión y divulgación.

Aprobado por CEO de CATENON